

Österreichische Post AG Info.Mail Entgelt bezahlt

INTER } PÄDAGOGICA

Bildungsmesse im Design Center Linz vom 10.-12.11.2005

STADLER EDV präsentiert auf der Interpädagogica in Linz die aktuelle Version 4.0 von NetOp School. Besonderer Schwerpunkt ist das neue Test Center. Damit können Sie Überprüfungen mit NetOp School elektronisch vorbereiten und durchführen. Das Ergebnis wird Ihnen sofort bekannt gegeben - und auf Wunsch auch den Schülern/Teilnehmern sofort nach Prüfungsende mitgeteilt.



NetOp School bietet 10 unterschiedliche Fragetypen an, die Sie in einem Test nach Bedarf kombinieren können. Kommen Sie auf unseren Messestand

HALLE F0 - STAND 105

und lassen Sie sich die neuen Möglichkeiten vorführen.

Coming soon - NetOp on Demand

In Kürze wird NetOp on Demand von Danware verfügbar sein. Diese Remote Control Lösung erfordert KEINE Installation auf dem entfernten Rechner. Ein kleines WEB-Modul kann aus dem Inter- oder Intranet geladen werden und ohne Administratorrechte vom Benutzer installiert werden. Der Verbindungsaufbau erfolgt dann vom Anwender über Internet Standards und ermöglicht einfache Fernwartung „Bei Bedarf“. Details werden demnächst sowohl auf der Herstellerseite



www.netop.com als auch auf unserer Homepage zur Verfügung stehen.

Die Verbindung wird direkt vom Anwender zum Helpdesk aufgebaut und ist hoch verschlüsselt. Da kein 3rd Party-Server dazwischen steht eignet sich diese Lösung hervorragend für Internet Support in sensiblen Bereichen wie electronic Banking oder e-Cards.

netop.systemsoftware.at

NetOp Remote Control und helpLine bei AWD



AWD, Österreichs größter unabhängiger Finanzdienstleister, hat sich für NetOp und helpLine entschieden. Für den HELPDESK-NEU bei AWD wurde eine neue flexible Lösung gesucht, die schnell, sicher und den persönlichen Bedürfnissen angepasst werden kann. Für die Fernwartung war eine wesentliche Anforderung sensible Daten vor Missbrauch zu schützen und die verteilten Standorte mit hoher Geschwindigkeit betreuen zu können. Im NetOp Security Server werden alle Remote Control Aktivitäten protokolliert und jeder Datenaustausch - egal ob über die Remote Zwischenablage als auch über den Dateimanager wird in der Datenbank notiert. Mit der Übertragung der Bildschirminstruktionen anstelle der Bildschirm-Bitmaps erreicht NetOp Performancewerte die dem Support auch auf entfernten Arbeitsplätzen ein fließendes Arbeiten ermöglicht.

Als User HelpDesk Lösung wurde helpLine gewählt. Ausschlaggebend für die Entscheidung war die Verfügbarkeit einer Out-of-the-Box Startlösung, die gleichzeitig individuelle Anpassungen ohne Einschränkungen zulässt. Ziel war es, die Anfragen von Usern sowie die Supportleistung der Service-Mitarbeiter zentral zu erfassen, um somit Zeit- und Kostenaufwendungen transparent zu machen sowie den Service für Anwender und HelpDesk Mitarbeiter qualitativ und quantitativ zu optimieren.

Nach einer zweiwöchigen Testphase wurden helpLine und NetOp in den Produktivbetrieb übernommen. Mit helpLine können nun von einer Windows- als auch web-basierten Konsole alle Calls strukturiert aufgenommen, automatisiert verteilt, bearbeitet und ausgewertet werden. Die Remote

Control Lösung NetOp fügt sich nahtlos in die Oberfläche von helpLine ein.

netop.systemsoftware.at
www.helpLine-it.at

Benutzerdefinierte Aktion

NetOp Remote Control ermöglicht im Telefonbuch die Angabe einer benutzerdefinierten Aktion. Damit lässt sich ein häufig benutzter Systembefehl auf dem lokalen Rechner starten, dem als Parameter der Name aus dem Telefonbuch übergeben werden kann. Klassische Beispiele dazu sind zum Beispiel der Ping Befehl um zu prüfen ob der Remote Rechner via Netzwerk erreichbar ist. Damit Sie auch das Ergebnis des Befehls sehen, sollten Sie diesen in eine Batch-Datei mit einer abschließenden PAUSE stellen.



Danware's Versionskompatibilität

Anwender schätzen an NetOp Remote Control nicht nur die Arbeit über Betriebssystemgrenzen wie Windows, Linux, Mac OS u.s.w. sondern auch die reibungslose Funktion bei Verbindungen mit unterschiedlichen Produktversionen. Alle Guest- und Hostmodule der Version 6.0, 6.5, 7.0, 7.5, 7.65 und 8.0 - das sind mehr als 6 Jahre zurück können miteinander kommunizieren. Nicht nur die aktuelle Version kann Sitzungen zu Vorversionen aufbauen, sondern auch ein Guest der Version 6.0 aus dem Jahr 1998 kann eine Verbindung zu einem aktuellen Host aufbauen. Natürlich können nur jene Funktionen verwendet werden, die in der damaligen Version bereits implementiert waren. Die Kompatibilität zwischen Versionen ist nicht nur ein wichtiger Punkt wenn es um Investitionsschutz geht, sondern ermöglicht auch reibungslose Fernwartung. Die professionelle Fernwartung erspart Ihnen in kritischen Momenten den Hinweis „Nicht kompatible Version“.



Kostenloser Einführungskurs

Im Rahmen der Interpädagogica findet täglich ein Einführungskurs in NetOp School statt. Wir zeigen Ihnen - soweit es in den 50 Minuten möglich ist sowohl die Basisfunktionen als auch Funktionen



für fortgeschrittene Anwender und wie sie in der Praxis angewendet werden.

Veranstaltungsbeginn:

Do. 10.11.	13:30	Unterrichten mit NetOp School
Fr. 11.11.	13:30	Unterrichten mit NetOp School
Sa. 12.11.	12:30	Unterrichten mit NetOp School

Nutzen Sie die Gelegenheit um einen Überblick der interessantesten Funktionen zu erhalten und wie zum Beispiel der „Stundenplan(er)“ eingesetzt wird oder ein Test durchgeführt werden kann.

✓ Aufzeichnungen

Wir zeigen Ihnen, wie Sie wiederkehrende Vorführungen durch Aufzeichnen und automatische Wiedergabe drastisch vereinfachen können. Sie erstellen einmalig eine Desktop Vorführung und verwenden diese dann in allen Parallelklassen oder jährlich wieder.

✓ ACHTUNG !

Mit einem Mausklick sperren Sie auf Wunsch Maus und Tastatur auf allen Teilnehmer PCs um die Aufmerksamkeit auf den Vortrag zu lenken.

✓ Test-Center

Sie erhalten einen kurzen Überblick, wie Sie im Testcenter Überprüfungen vorbereiten, durchführen und anschließend automatisch bewerten lassen.

Upgrade-Seriennummern

Für NetOp Produkte gibt es immer wieder neue Produktversionen mit Verbesserungen und Erweiterungen. Für den Einsatz eines Upgrade-Pakets muss die Seriennummer einer Vorversion eingegeben werden um die Berechtigung zu prüfen. Natürlich muss diese sowohl vom Typ (NetOp Teacher oder NetOp Host) als auch in der Lizenzanzahl übereinstimmen. Prüfen Sie vor der Bestellung diese Daten, damit Sie nach der Lieferung sofort mit der neuen Version beginnen können. Im Zweifelsfall steht Ihnen Ihr NetOp Händler oder die STADLER-EDV gerne beratend zur Verfügung - und „Fragen kostet nix“. Übrigens - auch unser Support ist kostenlos, hilfsbereit und gut geschult.

Upgrades können von einer beliebigen Vorversion durchgeführt werden. Sollten Sie zum Beispiel die Version 2.x eines NetOp Produkts besitzen, können Sie direkt auf die aktuelle Version 4.0 oder 8.0 hochrücken - Zwischenschritte sind nicht erforderlich. Wir schützen Ihre Investition in ein gutes Produkt.

Snow Asset Management - Metering

Inventory ist nur die halbe Miete. Immer wieder ergeben die Messungen mit Snow Metering ein hohes Einsparungspotential bei den Softwarekosten. Installierte Software wird häufig nicht verwendet. Dieser Umstand zeigt sich erst durch den Einsatz von Metering Software. Die Ursache findet sich meist in projektbezogenen Anwendungen. Oft wird kurzfristig von jemandem „ein VISIO“ oder ein „MS-Project“ oder auch ein Autocad für eine Aufgabe benötigt und die Software auch lizenziert und installiert. Von diesen Jemanden gibt es natürlich mehrere - und wer führt Buch, wann das Projekt beendet ist und die Lizenz eventuell für andere Aufgaben verwendet werden könnte. Hier können Sie bares Geld sparen. Liefert Ihre Asset Management Software auf Knopfdruck die erforderlichen Daten? Snow License Manager zeigt Ihnen im Übersichtsfenster die Differenz zwischen installierten und tatsächlich verwendeten Lizenzen an.

1 applications that are reported as more licenses owned than installed.

1 applications that are reported as more licenses owned than used.

23 applications that are reported as more installed than used.

23 applications that are reported as installed, but do not appear to be used.

Natürlich können Sie über die Detailansichten erkennen auf welchen PCs diese Software verwendet wurde, und wann sie zuletzt verwendet wurde.

Mit diesem Wissen können Sie effizient Ihre Lizenzen verwalten und Wartungs- und Installationskosten dem tatsächlichen Bedarf anpassen. Lizenz- und Wartungsverträge reduzieren sich auf die tatsächlich erforderliche Menge.

Ein kleiner Hinweis an IT-Dienstleister - wir bieten auch interessante Modelle um diese Software im Zuge von Services einzusetzen. Beachten Sie unser flexibles Lizenzmodell.

snow.systemsoftware.at

Dynamic Documents - NewLeaf 4.2

Mit **NewLeaf** 4.2 erstellen Sie flexible und dynamische Dokumente mit wenigen Handgriffen, die noch dazu in unglaublicher Geschwindigkeit produziert und gedruckt werden. NewLeaf produziert fertigen, optimierten Druckdatenstrom - die langwierige Konvertierung und Verarbeitung im Windows-Spooler wie bei Serienbriefen üblich entfällt. Die im Juni



NEWLEAF

freigegebene Version 4.2 wurde um viele neuen Funktionen erweitert und wurde an alle Kunden mit Wartungsverträgen bereits versendet.

- **Firmenspezifische Farbpaletten**

Benutzerdefinierte Paletten lassen sich im XML-Format speichern und abrufen, wodurch die Verwaltung von dokument- und firmenspezifischen Farbpaletten möglich ist.

- **Pre-Flight**

Über die neuen Funktionen zur Validierung lassen sich Probleme im Dokument erkennen und korrigieren, bevor das Dokument in Produktion geht.

- **Hilfsrahmen**

Über zwei neue Optionen im Menü „Ansicht“ können Sie die Hilfsrahmen für sämtliche Objekte und Texte einschalten, so dass Sie auf einen Blick die Struktur der Seite erkennen können.

- **Dynamische Wasserzeichen / Briefpapier**

Zusätzlich zum bekannten „Briefpapier“ bzw. Wasserzeichen haben Sie jetzt auch die Möglichkeit den Hintergrund abhängig von den Eingabedaten dynamisch zu gestalten. So bekommt automatisch jeder Ihrer Kunden immer das passende Sujet.

- **Ebenen für Floating Objekte**

Mit NEWLEAF 4.2 wird eine verbesserte Überlagerungstechnik für „Floats“ eingeführt. Dazu wurde in das Dialogfenster Seiteneinstellungen das neue Registerblatt Ebenen aufgenommen. Es zeigt sämtliche Floats in Ihrem Dokument in hierarchischer Reihenfolge, auf welcher Seite jeder Float erscheinen soll und ob er angezeigt oder gedruckt werden soll.

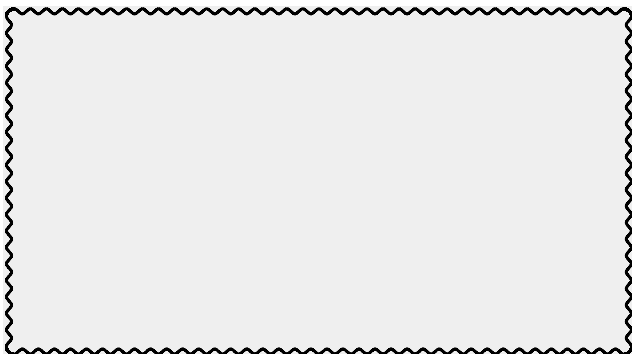
- **Daten Assistent**

Im Dateninput Assistent wurden umfangreiche Änderungen vorgenommen, die sich im Wesentlichen auf unterschiedliche Satztypen in der Eingabedatei beziehen. Benutzerdefinierte Rechenfelder wie zum Beispiel laufende Summen eröffnen ebenfalls neue Anwendungen für 1:1-Marketing Anwendungen im Bereich Geschäftsdokumente.

- **Dynamische Dokumente**

Wenn Sie Interesse an der effizienten Produktion von dynamischen Dokumenten haben, stellen wir Ihnen gerne das Produkt vor oder stellen Ihnen eine Testversion zur Verfügung.

Bitte einen GUTSCHEIN für kostenlosen MESSEINTRITT zur Interpädagogica



fax an 01 / 865 3990-123

- oder senden Sie ein eMail mit Versandadresse an office@systemsoftware.at - wir senden Ihnen umgehend Ihre persönliche Einladung zu!

Das Warten auf den Druckoutput und mühsame Programmieren in komplexeren Serienbriefen muss nicht sein.

newleaf.systemsoftware.at

Applikationskontrolle

Mit der Corporate NetOp Desktop Firewall erhalten Sie nicht nur die erwartete Kontrolle über Ports und Netzwerke sondern auch über die Anwendungen, die in bestimmten Netzumgebungen ausgeführt werden dürfen. Damit können Sie nicht nur gefährdete Programme in unsicheren Umgebungen ausschließen sondern auch unerwünschte Applikationen von den Rechnern verbannen.



✓ Beispiel Outlook

Outlook ist weiterhin attraktives Ziel von Spammern und Virenschreibern. Im Firmennetzwerk schützen Perimeter-Firewall und aktueller Virens scanner vor Schäden. Verlässt jedoch ein Notebook das Unternehmen bleibt die Firewall in der Firma und das Update des Virens scanners ist nicht mehr unter Kontrolle. Mit der NetOp Desktop Firewall aktiviert stellt Outlook im geschützten Firmenumfeld den vollen Funktionsumfang zur Verfügung. Befindet sich das Notebook in einem anderen Netzwerk so verhindert die NetOp Firewall für Outlook den Zugriff auf das Netzwerk. Der Kalender und Offline eMails stehen weiterhin zur Verfügung. Gefährlicher Content über private freemail

Accounts können nicht in Outlook bearbeitet werden.

✓ Beispiel Internet Explorer

Für Anwendungen im Enterprise Network ist der Internet Explorer häufig unerlässlich und auch hier schützen Perimeter Firewall und aktueller Virens scanner vor Schaden. Mit der NetOp Desktop Firewall ermöglichen sie die Verwendung des Internet Explorers im Firmennetzwerk und verhindern den Start der Applikation in unbekanntem Umgebungen. Als WEB Browser in diesen Umgebungen stellen Sie die als sicher eingestuft Alternativen wie Opera, Mozilla oder Firefox.

snow.systemsoftware.at

NetOp Guest auf USB-Stick

Wenn Sie unterwegs auf einem PC Fernwartung benötigen und nicht sicher sind ob ein Guest Modul zur Verfügung steht, dann sorgen Sie vor. Sie können über die Funktion „Extras“ (Deutsche Version) bzw. „Tools“ (Englische Version) über den Punkt „Guest auf Wechselmedium Kopieren“ eine vollwertige Kopie Ihres Guests auf einen USB-Stick oder ein Netzwerk-Laufwerk kopieren. Nicht nur Ihre persönlichen Einstellungen werden übernommen sondern auch das NetOp Telefonbuch wandert auf das Wechselmediums-. Wenn Sie unterwegs den USB-Stick an einen Windows-PC anstecken können Sie sofort - ohne Installation - in gewohnter Arbeitsumgebung mit Ihrem persönlichen Guest fernwarten.



netop.systemsoftware.at

www.systemsoftware.at

Distributor in Österreich für

- Danware A/S www.netop.com
- Snowsoftware www.snowsoftware.com
- PrintSoft Systems GmbH www.printsoft.de

Kontakt und kostenlose Testversionen

STADLER EDV Dienstl.- und Handelsges.m.b.H
Welschgasse 3/1/7
A-1230 Wien

Tel: +43 (0)1 865 3990
Fax: +43 (0)1 865 3990-123

office@systemsoftware.at
www.systemsoftware.at